

## ALGEMENE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

### 1. ONDERHOUD:

- 1.1 Het tijdstip voor het periodiek onderhoud wordt bepaald in onderling overleg, om tot een bindende afspraak te komen. Open toestellen 1 keer per jaar. Gesloten toestellen 1 keer per twee jaar.

### 2. STORINGEN:

- 2.1 Alle optredende storingen worden binnen de normale werktijden verholpen. De werktijden zijn van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur;
- 2.2 Tijdens het stookseizoen zal All-in installatietechniek B.V. bij z.g. "koude storingen", dus bij het uitvallen van de CV ketel c.q. gashaard de storing uiterlijk binnen 24 uur verhelpen. All-in installatietechniek B.V. is ook 's avonds en tijdens het weekend bereikbaar;
- 2.3 Buiten normale werktijden worden alleen storingen verholpen die ter beoordeling van All-in installatietechniek B.V., duidelijk spoedeisend zijn;
- 2.4 Alle andere storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen, ingeval van overmacht echter uiterlijk binnen 3 werkdagen.

#### Abonnement A. (ONDERHOUD):

- Periodiek onderhoud aan het toestel (CV ketel);
- 24 uur per dag storingsmelding;
- Geen voorrijkosten;
- Bij onderhoud exclusief materiaal;
- Bij storingen exclusief materiaal en exclusief arbeidsloon.

#### Abonnement B. (SERVICE en ONDERHOUD):

- Periodiek onderhoud aan het toestel (CV ketel);
- 24 uur per dag storingsmelding;
- Geen voorrijkosten;
- Bij onderhoud exclusief materiaal;
- Bij storingen exclusief materiaal en inclusief arbeidsloon (exclusief de punten vermeld onder artikel 3).

#### Abonnement C. (ALL-IN TOTAAL SERVICE):

- Periodiek onderhoud aan het toestel (CV ketel);
- 24 uur per dag storingsmelding;
- Geen voorrijkosten;
- Bij onderhoud inclusief materiaal (exclusief de punten vermeld onder artikel 3);
- Bij storingen inclusief materiaal en inclusief arbeidsloon (exclusief de punten vermeld onder artikel 3).

**NB: B en C** abonnementen kunnen alleen afgesloten worden voor toestellen tot 12 jaar. Abonnementen voor toestellen ouder dan 12 jaar worden automatisch overgezet naar abonnement **A. (ONDERHOUD)**.

### 3. KOSTEN VOOR REKENING OPDRACHTGEVER:

- 3.1 Indien de opdrachtgever, na het tot stand komen van een bindende afspraak, niet thuis is of wanneer de monteur van All-in installatietechniek B.V. zich meldt en niet wordt toegelaten tot het toestel;
- 3.2 Reparaties aan installatiedelen, welke niet tot het verwarmingstoestel behoren;
- 3.3 Storing veroorzaakt door onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de installatie door de opdrachtgever of derde;
- 3.4 Storing door uitvallen van de gas- en/of elektriciteitsvoorziening;
- 3.5 Storing door defecte elektriciteitszekering van het distributienet;
- 3.6 Storing door een onjuiste stand van de elektriciteitsschakelaar;
- 3.7 Storing door foutief ingestelde thermostaten;
- 3.8 Storing door werkzaamheden uitgevoerd aan de installatie door derde;
- 3.9 Vullen en ontluichten van de installatie;
- 3.10 Storingen en/of werkzaamheden welke normaliter gedekt worden door een storm-, brand- of inboedelverzekering;
- 3.11 Storingen door bevroren installatie of installatie delen;
- 3.12 Vervangen van de boiler of warmtewisselaar;
- 3.13 Vervangen van het expansievat en/of veiligheidsventiel;
- 3.14 Ontstoppen / vervangen condensleiding;
- 3.15 Repareren / vervangen kamerthermostaat;
- 3.16 Parkeerkosten;
- 3.17 Indien All-in installatietechniek B.V. is opgeroepen, zonder dat er sprake is van een defect aan het toestel (zie All-in installatietechniek B.V. handleiding).

#### **4. VOORWAARDEN:**

- 4.1 Indien onderdelen niet meer geleverd kunnen worden door fabrikant / leverancier vervallen alle voorwaarden genoemd in de overeenkomst;
- 4.2 Voor abonnement C "ALL-IN TOTAAL SERVICE" geldt, dat materiaal en onderdelen van ketels tussen 0 en 12 jaar door All-in installatietechniek B.V. worden vergoed tot een maximaal bedrag van € 250,= inclusief 19% BTW per kalenderjaar;
- 4.3 Voor abonnementen B en C geldt, dat per storing de eerste 2 arbeidsuren door All-in installatietechniek B.V. worden vergoed;
- 4.4 In het abonnement kunnen alleen die toestellen worden opgenomen, welke in goede staat van onderhoud verkeren en goed kunnen functioneren, zulks ter beoordeling van All-in installatietechniek B.V.. Wanneer dit naar het oordeel van All-in installatietechniek B.V. niet het geval is, zullen de toestellen op kosten van de toekomstige abonnee door All-in installatietechniek B.V. moeten worden gecontroleerd voor dat een abonnement in kan gaan;
- 4.5 All-in installatietechniek B.V. houdt zich het recht voor een abonnement te weigeren, respectievelijk op te zeggen, indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de gas technische voorschriften.

#### **5. DUUR VAN HET ABONNEMENT:**

- 5.1 Het abonnement gaat in na ontvangst van het abonnementsgeld, behoudens het gestelde in 4.4 en 4.5.
- 5.2 Het abonnement geldt maximaal voor de tijd van 24 maanden, doch wordt geacht telkens stilzwijgend voor 12 maanden te zijn verlengd, indien het niet door een van beide partijen uiterlijk 3 maanden voor het eindigen van het abonnementsjaar schriftelijk per aangetekend schrijven is opgezegd;
- 5.3 All-in installatietechniek is steeds bevoegd, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is, het abonnement als beëindigd te beschouwen wanneer de abonnee een betaling niet op het overeengekomen tijdstip heeft verricht.

#### **6. ABONNEMENTSPRIJZEN EN BETALINGSSVOORWAARDEN:**

- 6.1 Het verschuldigde bedrag wordt per jaar vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van uw bankrekeningnummer afgeschreven;
- 6.2 Betalingen van loon - en materiaalkosten (indien van toepassing) worden per eenmalige machtiging automatisch afgeschreven van uw bankrekeningnummer;
- 6.3 Eventuele arbeidskosten buiten normale werktijden zullen volgens het verhoogde tarief in rekening worden gebracht;
- 6.4 Voor abonnementen B en C geldt een toeslag voor werkzaamheden buiten de normale werktijden;
- 6.5 All-in installatietechniek behoudt zich het recht voor, de tarieven aan te passen voor zover dit nodig is. Elke prijsaanpassing zal mondeling worden mede gedeeld en niet eerder ingaan bij aanvang van het eerstvolgende abonnementsjaar. De abonnee heeft, ingeval hij / zij niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, het recht het abonnement te beëindigen, ook binnen de termijn van 3 maanden voor het einde van het abonnement.

#### **7. AANSPRAKELIJKHEID:**

- 7.1 All-in installatietechniek B.V. vrijwaart de abonnee tegen elke schade welke gezien kan worden als Wettelijke Aansprakelijkheid, ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden. All-in installatietechniek B.V. zal echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade;
- 7.2 All-in installatietechniek B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van fouten en/of gebreken, welke bij een redelijke uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden niet waarneembaar zijn of een gevolg zijn van materiaal moeheid of ouderdom en/of slijtage van de installatie.

## WERKSCHEMA VOOR PERIODIEK ONDERHOUD

### ALGEMEEN

1. Reinigen van verbrandingskamer en warmtewisselaar;
2. Demonteren, reinigen en weer monteren van brander en waakvlambrander;
3. Controle op goede werking van:
  - de gas regelapparatuur;
  - de water regelapparatuur, bij geisers en gas wandketels;
  - de beveiliging apparatuur.Zo nodig afstellen, repareren of vervangen.
4. Controle op de brander beveiliging (thermo-element of bimetaal) Zo nodig afstellen, repareren of vervangen;
5. Controle van goede verbranding van het gas, zo nodig branderdruk afstellen;
6. Controle op gas- en waterlekkages aan het toestel, zo nodig repareren of vervangen;
7. Controle op deugdelijkheid van eventuele elektrische bedrading in het toestel, zo nodig repareren of vervangen;
8. Controle op goede afvoer van de verbrandingsgassen. Gebreken aan afvoerleidingen en kanalen melden aan abonnee;
9. Controle op vrije doorlaat van luchttoevoer openingen. Gebreken melden aan abonnee.

### VOOR CV-KETELS BOVENDIEN

1. Controle van het watercircuit, zo nodig bijvullen en ontluchten. Gebreken melden aan abonnee;
2. Indien er klachten in die richting zijn (b.v. lawaai en/of grote drukvariatie), pomp en drukvat controleren en gebreken melden aan abonnee.

### VOOR BOILERS BOVENDIEN

1. Controle op goede staat van de magnesium anode "indien bereikbaar". Gebreken, indien te constateren, melden aan abonnee.

### HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER

Wij proberen de abonnementskosten zo laag mogelijk te houden. Dat is ook in uw belang. Daarom verzoeken wij u ons daarbij te helpen.

1. Lees de voorwaarden onderhoud abonnement;
2. Meld eventuele klachten zoveel mogelijk binnen de normale werktijden;
3. Controleer bij storing eerst of de:
  - A. Toevoer van het gas is afgesloten;
  - B. Elektrische zekering of hoofdschakelaar defect is (niet tot het toestel behorend);
  - C. Waterdruk is weggevalen (bijvullen).

### BIJ VULLEN VAN UW CV-INSTALLATIE

1. Stel de ketel en de circulatiepomp buiten bedrijf;
2. Wacht tot de keteltemperatuur gedaald is tot onder de 30 graden Celsius;
3. Sluit de installatie aan op de waterleiding en wel als volgt:
  - Bevestig de vulslang aan de waterleiding kraan;
  - De slang langzaam laten vollopen met water tot dat de lucht er uit is, houd de slang met de duim dicht;
  - Bevestig nu de met watergevulde slang op de vulkraan van de CV installatie.
4. Zet de vulkraan open en vul de installatie tot de minimale werkdruk van 1.5 bar bereikt is. De druk kan op de manometer worden afgelezen;
5. Sluit de vulkraan en de waterleiding kraan;
6. Ontlucht de installatie door het opendraaien van de ontluchtingskraantjes op de ketel en de radiatoren. Indien nu de druk op de manometer meer dan 0.5 bar terug loopt dient men de procedure te herhalen. Zo niet, dan kan de vulslang losgekoppeld worden;
7. Zet de ketel en circulatiepomp in bedrijf en controleer of :
  - De kamerthermostaat juist is afgesteld;
  - De waakvlam brandt;
  - De circulatiepomp werkt.